

Giacomini

TECHNICAL SUPPORT

*Beyond
production...*

Een complete service voor uw installatie voor verwarming / koeling / productie van sanitair warm water:

- ▶ inbedrijfstelling
- ▶ onderhoud
- ▶ technische interventies

Een afspraak maken

www.giacomini.be
via de rubriek "support"



Beyond production...

Omdat Giacomini niet alleen een fabrikant is,
Omdat Giacomini het comfort van haar eindklant wil garanderen,
stellen wij onze **Technical Support** tot uw beschikking om u te helpen
bij de inbedrijfstelling, het onderhoud of de technische interventies
van uw installatie voor verwarming / koeling / productie van sanitair
warm water.

Inbedrijfstelling

Warmtepomp HPM en buffervat, sanitaire boiler, combivat	3-4
Warmtepompboiler HPB	5
Booster warmtepompboiler HPWB	5
Afleverzet	6

Onderhoud (en onderhoudscontract)

Warmtepomp HPM en buffervat, sanitaire boiler, combivat	7-8
Warmtepompboiler HPB	9
Booster warmtepompboiler HPWB	9
Afleverzet	10

Technische interventies

Warmtepomp	11
Warmtepompboiler	11
Booster warmtepompboiler	11
Afleverzet	11

► BESCHIKBAARHEID DIENST NA VERKOOP PER MAAND

Verwarmingsbehoeften veranderen met de seizoenen: onze planningen ook! We ondersteunen u het hele jaar door met een op maat gemaakt interventieschema en informeren u over de beste tijden voor onderhoud of reparatie van uw apparatuur.

DIENST	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Opstarten	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Onderhoud	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Interventies	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Veel mogelijkheden ● Beperkte mogelijkheden ● Geen mogelijkheden

Inbedrijfstelling

Waarom een professional inschakelen voor uw inbedrijfstelling?

Het in bedrijf stellen van het toestel voor de verwarming en eventueel ook voor de koeling van uw woning, en voor de productie van sanitair warm water vereist **specifieke technische kennis**. Onze technici zijn opgeleid om deze taak **veilig en volgens de geldende normen uit te voeren**. Zo zorgen ze ervoor dat uw toestel goed en optimaal werkt.

Een niet correcte installatie of inbedrijfstelling kan leiden tot **prestatieproblemen, overmatig energieverbruik** of zelfs **voortijdige uitval van het**



apparaat. Door deze taak aan een professional toe te vertrouwen, vermijdt u deze ongemakken en zorgt u voor een betrouwbaar en efficiënt systeem.

Inbedrijfstelling warmtepomp HPM en buffervat, sanitaire boiler, combivat...

HPSTART601



Warmtepomp

► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de elektrische aansluiting
- ▶ Ontluchten en controle van de vuilafscheider (indien kogelkranen geïnstalleerd)
- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking
- ▶ Uitleg van de werking van de warmtepomp en van de bediening

► VOORWAARDEN

- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant
- ▶ De binnen- en buitenunits zijn elektrisch en hydraulisch correct aangesloten
- ▶ De volledige installatie is gevuld en ontlucht



Buffervat

► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking

► VOORWAARDEN

- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant

Inbedrijfstelling



Sanitaire boiler

► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen (diëlektrische koppelingen) en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de druk van SKW (indien nodig, drukreduceerventiel geïnstalleerd ?)
- ▶ Controle van de veiligheidsgroep op voeding SKW

- ▶ Controle van de voorgesmonteerde magnesium anode(s) (indien toegankelijk) of van de elektronische titaniumanode
- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking

► VOORWAARDEN

- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant



Combivat

► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen (diëlektrische koppelingen op de sanitaire boiler) en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de druk van SKW (indien nodig, drukreduceerventiel geïnstalleerd ?)
- ▶ Controle van de veiligheidsgroep op voeding SKW

- ▶ Controle van de voorgesmonteerde magnesium anode(s) (indien toegankelijk) of van de elektronische titaniumanode
- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking

► VOORWAARDEN

- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant

TARIEF INBEDRIJFSTELLING WARMTEPOMP

Excl. BTW*

	330 €
SUPPLEMENT PER EXTRA TOESTEL (BUFFERVAT...)	55 €

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u in aanmerking voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Inbedrijfstelling warmtepompboiler HPB

HPSTART602



► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de aanwezigheid van drukreducerendventiel (indien nodig) / veiligheidsgroep / veiligheidsventiel PT / sanitair expansievat
- ▶ Controle van de hardheid van SKW (is systeem voor waterbehandeling aanwezig ?)
- ▶ Controle van de druk SKW
- ▶ Controle van de luchtkanalen
- ▶ Controle van de elektrische aansluiting

- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking
- ▶ Programmering / controle van de parameters
- ▶ Uitleg van de werking van de warmtepompboiler en van de bediening

► VOORWAARDEN

- ▶ Aanwezigheid van een geaard stopcontact (minimaal 16A)
- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant
- ▶ Een systeem voor waterbehandeling is aanwezig (indien nodig)
- ▶ De warmtepompboiler is gevuld en ontlucht

TARIEF INBEDRIJFSTELLING WARMTEPOMPBOILER

Excl. BTW*

200 €

Inbedrijfstelling Booster warmtepompboiler¹ HPW/B

HPSTART603



► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de aanwezigheid van drukreducerendventiel (indien nodig) / veiligheidsgroep / sanitair expansievat
- ▶ Controle van de hardheid van SKW (is systeem voor waterbehandeling aanwezig ?)
- ▶ Controle van de druk SKW
- ▶ Controle van de elektrische aansluiting
- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking

- ▶ Programmering / controle van de parameters
- ▶ Uitleg van de werking van de Booster en van de bediening

► VOORWAARDEN

- ▶ Aanwezigheid van een geaard stopcontact (minimaal 16A)
- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant
- ▶ Een systeem voor waterbehandeling is aanwezig (indien nodig)
- ▶ De Booster is gevuld en ontlucht

1. De hydraulische module R589HPW is inbegrepen indien samen met de Booster aangekocht

TARIEF INBEDRIJFSTELLING BOOSTER WARMTEPOMPBOILER

Excl. BTW*

200 €

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u aanmerking in voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Inbedrijfstelling

Inbedrijfstelling elektronische afleverset of mechanische afleverset

GESTART601
of GESTART602



► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de aanwezigheid van drukreducerventiel (indien nodig) / veiligheidsgroep
- ▶ Controle van de elektrische aansluiting
- ▶ Inbedrijfstelling en controle van de werking
- ▶ Programmering / controle van de parameters

- ▶ Uitleg van de werking van de afleverset en van de bediening

► VOORWAARDEN

- ▶ De installatie voldoet aan de installatie instructies van de fabrikant (aarding afleverset ?)
- ▶ Een systeem voor waterbehandeling is aanwezig (indien nodig)
- ▶ De afleverset is gevuld en ontlucht

TARIEF INBEDRIJFSTELLING ELEKTRONISCHE OF MECHANISCHE AFLEVERSET

Excl. BTW*

330 €

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u in aanmerking voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Onderhoud

Om de goede werking van uw Giacomini toestel voor verwarming/koeling/productie van sanitair warm water te garanderen en om van vele voordelen te genieten, bevelen wij een periodiek onderhoud sterk aan.

Waarom een onderhoud plannen?

In de eerste plaats omdat regelmatig onderhoud helpt om **storingen te voorkomen en de levensduur van uw toestel verlengt**.

Door periodieke controles en reinigingen uit te voeren, zorgen wij ervoor dat alle onderdelen van uw apparaat optimaal functioneren, waardoor **de kans op storingen en reparaties in de toekomst wordt verkleind**.

Tenslotte is **een goed onderhouden toestel energiezuiniger**. Tijdens het onderhoud optimaliseren wij de instellingen van uw toestel. Dit resulteert in een lager energieverbruik, wat direct terug te zien is op uw energierekening.



GIACOMINI-onderhoudscontract

Door te kiezen voor een ONDERHOUDSCONTRACT kiest u bovendien voor gemoedsrust. Ons team van gekwalificeerde professionals zorgt voor alles, van de planning van het onderhoud tot de uitvoering ervan. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over technische details en kunt zich concentreren op andere aspecten van uw dagelijks leven.

Onderhoud warmtepomp HPM en buffervat, sanitaire boiler, combivat...

HPMAINT601 of HPMAINT611



Warmtepomp

► INBEGREPEN DIENSTEN

- Controle van de algemene staat van het toestel (indien kogelkranen geïnstalleerd)
- Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- Controle van de elektrische aansluitingen
- Controle van de druk in de installatie en eventueel bijvullen
- Controle van de parameters en van de werking
- Controle en kuisen van de vuilafscheider

Onderhoud



Buffervat

► INBEGREPEN DIENSTEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de werking



Sanitaire boiler

► INBEGREPEN DIENSTEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen (diëlektrische koppelingen) en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de druk van SKW (indien nodig, drukreducerventiel geïnstalleerd ?)
- ▶ Controle van de veiligheidsgroep op voeding SKW
- ▶ Vervanging van de voorgesloten magnesium anode(s) (indien toegankelijk - de anode(s) wordt/wordt afzonderlijk gefactureerd) of controle van de elektronische titaniumanode
- ▶ Controle van de werking



Combivat

► INBEGREPEN DIENSTEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen (diëlektrische koppelingen) en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de druk van SKW (indien nodig, drukreducerventiel geïnstalleerd ?)
- ▶ Controle van de veiligheidsgroep op voeding SKW
- ▶ Vervanging van de voorgesloten magnesium anode(s) (indien toegankelijk - de anode(s) wordt/wordt afzonderlijk gefactureerd) of controle van de elektronische titaniumanode
- ▶ Controle van de werking

TARIEF ONDERHOUD WARMTEPOMP HPM

ZONDER onderhoudscontract HPMAINT601

MET onderhoudscontract HPMAINT611

	Excl. BTW*	Excl. BTW*
Frequentie: tweejaarlijks	275 €	220 €
Supplement per extra toestel (buffervat, ...)	44 €	33 €
IN GEVAL VAN REPARATIE		
› Korting op vervangingsonderdelen	-	25%

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u in aanmerking voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Onderhoud warmtepompboiler HPB

HPMAINT602 of HPMAINT612



STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de druk en hardheid van SKW (is drukreducerendventiel / waterverzachter geïnstalleerd ?)
- ▶ Controle van de veiligheidsgroep
- ▶ Kuisen van de luchtfilters
- ▶ Controle van de hydraulische en elektrische werking
- ▶ Controle van de parameters

TARIEF ONDERHOUD WARMTEPOMPBOILER HPB

ZONDER onderhoudscontract HPMAINT602

MET onderhoudscontract HPMAINT612

Excl. BTW*

Excl. BTW*

Frequentie: tweejaarlijks

275 €

220 €

IN GEVAL VAN REPARATIE

› Korting op vervangingsonderdelen

-

25%

Onderhoud Booster warmtepompboiler¹ HPWB

HPSTART603 of HPSTART613



STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de druk en hardheid van SKW (is drukreducerendventiel / waterverzachter geïnstalleerd ?)
- ▶ Controle van de veiligheidsgroep
- ▶ Controle van de hydraulische en elektrische werking
- ▶ Controle van de parameters

1. De hydraulische module R589HPW is inbegrepen indien samen met de Booster aangekocht

TARIEF ONDERHOUD BOOSTER WARMTEPOMPBOILER HPWB

ZONDER onderhoudscontract HPMAINT603

MET onderhoudscontract HPMAINT613

Excl. BTW*

Excl. BTW*

Frequentie: tweejaarlijks

275 €

220 €

IN GEVAL VAN REPARATIE

› Korting op vervangingsonderdelen

-

25%

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u in aanmerking voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Onderhoud

Onderhoud elektronische afleverset of Onderhoud mechanische afleverset

GEMAIN601 of GEMAIN611,
GEMAIN602 of GEMAIN612



► STAPPEN

- ▶ Controle van de algemene staat van het toestel
- ▶ Controle van de hydraulische aansluitingen en afwezigheid van lekkages
- ▶ Controle van de aanwezigheid van drukreducerventiel (indien nodig) / veiligheidsgroep
- ▶ Controle van de primaire en secundaire druk verwarming
- ▶ Controle en kuisen van de filter
- ▶ Controle van de hydraulische en elektrische werking
- ▶ Controle van de parameters

TARIEF ONDERHOUD ELEKTRO- NISCHE OF MECHANISCHE AFLEVERSET

ZONDER onderhoudscontract GEMAIN601 - GEMAIN602

MET onderhoudscontract GEMAIN611 - GEMAIN612

	Excl. BTW*	Excl. BTW*
Frequentie: tweejaarlijks	275 €	220 €
IN GEVAL VAN REPARATIE › Korting op vervangingsonderdelen	-	25%

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u in aanmerking voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Technische interventie

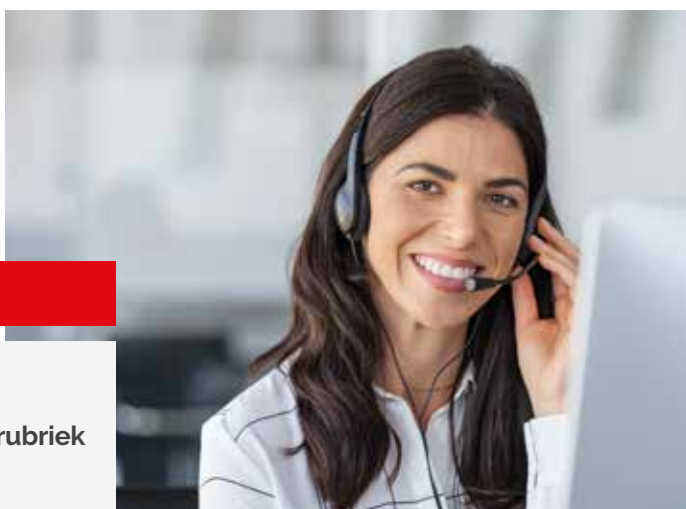
Ondanks de zorg die wij besteden aan de productie van onze toestellen, kan het voorkomen dat er een defect optreedt. In dit geval kan u een technische interventie aanvragen bij onze technische afdeling om de noodzakelijke reparatie uit te voeren.

Een afspraak maken

➔ ONLINE

Via onze website www.giacomini.be - rubriek "support"

Vul het formulier in via de optie "Afspraak maken voor een interventie" en onze Technical Support neemt contact met u op om samen de datum van uw afspraak vast te leggen.



Warmtepomp, warmtepompboiler, Booster warmtepompboiler en afleverset

TARIEVEN TECHNISCHE INTERVENTIE

Excl. BTW*

Verplaatsingskosten	110 €
Werkuren - minimum 1 uur, nadien per 30 minuten	80 €/u

In geval van vervanging van onderdelen worden deze gefactureerd tegen de geldende catalogusprijs.

*LET OP : Het BTW-tarief kan 6% of 21% bedragen, afhankelijk van de ouderdom van uw woning. Als uw woning ouder is dan 10 jaar, wordt deze beschouwd als een renovatie en komt u in aanmerking voor het verlaagde btw-tarief van 6%. Prijzen vanaf 01/04/2026 en onder voorbehoud van indexatie.

Versie 1 - Prijzen vanaf 01/04/2026



GIACOMINI BENELUX NV

Rue Provinciale, 273 • B-1301 Bierges • België
T +32 (0)10 42 06 50 • F +32 (0)10 42 06 99
info@giacomini.be • www.giacomini.be

