

# Giacomini

## TECHNICAL SUPPORT

*Beyond  
production...*

Un service complet pour votre installation de chauffage / refroidissement / production d'eau chaude sanitaire :

- ▶ la mise en service
- ▶ l'entretien
- ▶ les interventions techniques

Prendre rendez-vous

[www.giacomini.be](http://www.giacomini.be)  
via la rubrique "support"



#wearegiacomini



# Beyond production...

Parce que Giacomini n'est pas seulement un fabricant,  
Parce que Giacomini souhaite garantir le confort de son client final,  
nous mettons à votre disposition notre **Technical Support** pour  
vous assister dans la mise en service, l'entretien ou les interventions  
techniques de votre installation de chauffage / refroidissement /  
production d'eau chaude sanitaire.

## Mise en service

Pompe à chaleur HPM et ballon tampon, boiler sanitaire, ballon mixte .....	3-4
Ballon thermodynamique .....	5
Pompe à chaleur eau/eau booster .....	5
Satellite .....	6

## Entretien (et contrat d'entretien)

Pompe à chaleur, ballon tampon, boiler sanitaire, ballon mixte .....	7-8
Ballon thermodynamique .....	9
Pompe à chaleur eau/eau booster .....	9
Satellite .....	10

## Intervention technique

Pompe à chaleur .....	11
Ballon thermodynamique .....	11
Pompe à chaleur eau/eau booster .....	11
Satellite .....	11

### DISPONIBILITÉ DU SERVICE APRÈS-VENTE PAR MOIS

**Les besoins en chauffage évoluent avec les saisons : nos plannings aussi !** Nous vous accompagnons tout au long de l'année avec un calendrier d'intervention adapté, tout en vous informant des périodes les plus propices pour l'entretien ou la réparation de vos équipements.

SERVICE	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jui	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc
Mise en service	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Entretien	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Intervention	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Beaucoup de disponibilité ● Disponibilité limitée ● Pas de disponibilité

# Mise en service

Pourquoi faire appel à un professionnel pour votre mise en service ?

La mise en service de l'appareil pour le chauffage et éventuellement aussi pour le refroidissement de votre habitation, et pour la production d'eau chaude sanitaire requiert des **connaissances techniques spécifiques**. Nos techniciens sont formés pour effectuer cette tâche **en toute sécurité et en respectant les normes en vigueur**. Ils veillent ainsi au bon fonctionnement et à l'optimisation de votre appareil.

En effet, une mauvaise installation ou une mise en service incorrecte peut entraîner des **problèmes de performance**, une **consommation d'énergie**



**excessive**, voire une **panne prématurée de l'appareil**. En confiant cette tâche à un professionnel, vous évitez ainsi ces désagréments et vous vous assurez un système fiable et performant.

## Mise en service pompe à chaleur HPM et ballon tampon, boiler sanitaire, ballon mixte ...

HPSTART601



### Pompe à chaleur

#### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle des raccordements électriques
- ▶ Purge et contrôle du séparateur de boue (si vannes à sphère installées)
- ▶ Mise en route et vérification du fonctionnement
- ▶ Explication du fonctionnement de la pompe à

chaleur et de la commande

#### ► CONDITIONS

- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant
- ▶ Les unités intérieures et extérieures sont correctement raccordées électriquement et hydrauliquement
- ▶ Toute l'installation est remplie et purgée



### Ballon tampon

#### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Mise en route et vérification du fonctionnement

#### ► CONDITIONS

- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant

# Mise en service



## Boiler sanitaire

### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques (raccords diélectriques) et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression de l'eau froide sanitaire (si nécessaire, réducteur de pression installé ?)
- ▶ Contrôle du groupe de sécurité sur l'alimentation EFS

- ▶ Contrôle de la ou des anodes en magnésium préinstallées (si accessibles) ou de l'anode électronique en titane
- ▶ Mise en route et vérification du fonctionnement

### ► CONDITIONS

- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant



## Ballon mixte

### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques (raccords diélectriques sur le boiler sanitaire) et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression de l'eau froide sanitaire (si nécessaire, réducteur de pression installé ?)
- ▶ Contrôle du groupe de sécurité sur l'alimentation EFS

- ▶ Contrôle de la ou des anodes en magnésium préinstallées (si accessibles) ou de l'anode électronique en titane
- ▶ Mise en route et vérification du fonctionnement

### ► CONDITIONS

- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant

## TARIF DE MISE EN SERVICE POMPE À CHALEUR

Prix HTVA\*

330 €

## SUPPLÉMENT PAR APPAREIL SUPPLÉMENTAIRE

(BALLON TAMPON...)

55 €

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise au taux de TVA réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation.

## Mise en service ballon thermodynamique HPB

HPSTART602



### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la présence de réducteur de pression (si nécessaire) / groupe de sécurité / vanne de sécurité PT / vase d'expansion sanitaire
- ▶ Contrôle de la dureté de l'EFS (Y a-t-il un système de traitement de l'eau ?)
- ▶ Contrôle de la pression de l'EFS
- ▶ Contrôle des conduits d'air
- ▶ Contrôle du raccordement électrique
- ▶ Mise en route et vérification du fonction-

nement

- ▶ Programmation / contrôle des paramètres
- ▶ Explication du fonctionnement du ballon thermodynamique et de la commande

### ► CONDITIONS

- ▶ Présence d'une prise électrique avec terre (16A minimum)
- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant
- ▶ Système de traitement d'eau présent (si nécessaire)
- ▶ Le ballon thermodynamique est rempli et purgé

## TARIF DE MISE EN SERVICE BALLON THERMODYNAMIQUE

Prix HTVA\*

200 €

## Mise en service pompe à chaleur eau/eau Booster<sup>1</sup> HPWB

HPSTART603



### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la présence de réducteur de pression (si nécessaire) / groupe de sécurité / vanne de sécurité PT / vase d'expansion sanitaire
- ▶ Contrôle de la dureté de l'EFS (Y a-t-il un système de traitement de l'eau ?)
- ▶ Contrôle de la pression de l'EFS
- ▶ Contrôle du raccordement électrique
- ▶ Mise en route et vérification du fonctionnement

- ▶ Programmation / contrôle des paramètres
- ▶ Explication du fonctionnement du Booster et de la commande

### ► CONDITIONS

- ▶ Présence d'une prise électrique avec terre (16A minimum)
- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant
- ▶ Système de traitement d'eau présent (si nécessaire)
- ▶ Le ballon thermodynamique est rempli et purgé

1. Le module hydraulique R589HPW est inclus s'il est acheté avec le Booster

## TARIF DE MISE EN SERVICE POMPE À CHALEUR EAU/EAU BOOSTER

Prix HTVA\*

200 €

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise à un taux de TVA au réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation.

# Mise en service

## Mise en service satellite électronique ou satellite mécanique

GESTART601  
ou GESTART602



### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la présence de réducteur de pression (si nécessaire) / groupe de sécurité
- ▶ Contrôle du raccordement électrique
- ▶ Mise en route et vérification du fonctionnement
- ▶ Programmation / contrôle des paramètres

- ▶ Explication du fonctionnement du satellite et de la commande

### ► CONDITIONS

- ▶ L'installation est conforme aux instructions d'installation du fabricant (mise à la terre du satellite ?)
- ▶ Système de traitement d'eau présent (si nécessaire)
- ▶ Le satellite est rempli et purgé

## TARIF DE MISE EN SERVICE SATELLITE ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE

Prix HTVA\*

330 €

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise au taux de TVA réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation..

# Entretien

Nous vous proposons de planifier un entretien pour votre appareil de chauffage / refroidissement / production d'eau chaude sanitaire afin de garantir son bon fonctionnement et de profiter de nombreux avantages.

## Pourquoi planifier un entretien ?

Tout d'abord parce qu'un entretien régulier permet de prévenir des pannes et de **prolonger la durée de vie de votre appareil**.

En effectuant des vérifications et des nettoyages périodiques, nous nous assurons que tous les composants de votre appareil fonctionnent correctement, ce qui **réduit les risques de dysfonctionnement et de réparations** à l'avenir.

Enfin, **un appareil bien entretenu est plus économe en énergie**. Lors de l'entretien, nous optimisons les réglages de votre appareil. Cela se traduit par une consommation d'énergie réduite, ce qui se reflète directement sur votre facture d'énergie.



## Contrat d'entretien GIACOMINI

En optant pour un **CONTRAT D'ENTRETIEN**, vous bénéficiez également d'une tranquillité d'esprit. En effet, notre équipe de professionnels qualifiés s'occupe de tout, depuis la planification de l'entretien jusqu'à son exécution. Vous n'avez donc pas à vous soucier des détails techniques et pouvez vous concentrer sur d'autres aspects de votre vie quotidienne.

Entretien pompe à chaleur HPM et ballon tampon, boiler sanitaire, ballon mixte, ...

HPMAINT601 ou HPMAINT611



## Pompe à chaleur

### ► SERVICES INCLUS

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccords hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression de l'installation et appoint éventuel
- ▶ Contrôle et nettoyage du séparateur de boue (si vannes à sphère installées)
- ▶ Contrôle des raccords électriques
- ▶ Contrôle des paramètres et du fonctionnement

# Entretien



## Ballon tampon

### ► SERVICES INCLUS

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle du fonctionnement



## Boiler sanitaire

### ► SERVICES INCLUS

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques (raccords diélectriques) et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression de l'eau froide sanitaire (si nécessaire, réducteur de pression installé ?)
- ▶ Contrôle du groupe de sécurité sur l'alimentation EFS
- ▶ Remplacement de l'anode ou des anodes en magnésium préinstallées (si accessibles - l'anode ou les anodes sont facturées séparément) ou contrôle de l'anode électronique en titane
- ▶ Contrôle du fonctionnement



## Ballon mixte

### ► SERVICES INCLUS

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques (raccords diélectriques sur le boiler sanitaire) et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression de l'eau froide sanitaire (si nécessaire, réducteur de pression installé ?)
- ▶ Contrôle du groupe de sécurité sur l'alimentation EFS
- ▶ Remplacement de l'anode ou des anodes en magnésium préinstallées (si accessibles - l'anode ou les anodes sont facturées séparément) ou contrôle de l'anode électronique en titane
- ▶ Contrôle du fonctionnement

### TARIF ENTRETIEN POMPE A CHALEUR HPM

### SANS contrat d'entretien HPMAINT601

### AVEC contrat d'entretien HPMAINT611

	Prix HTVA*	Prix HTVA*
Fréquence : tous les 2 ans	275 €	220 €
Supplément par appareil supplémentaire (ballon tampons ...)	44 €	33 €
<b>EN CAS DE RÉPARATION</b>		
› Remise sur les pièces de rechange	-	25%

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise au taux de TVA réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation.

## Entretien ballon thermodynamique HPB

HPMAINT602 ou HPMAINT612



### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression et dureté de l'EFS (Y a-t-il un réducteur de pression ou un système de traitement de l'eau ?)
- ▶ Contrôle du groupe de sécurité
- ▶ Nettoyage des filtres à air
- ▶ Contrôle du fonctionnement hydraulique et électrique
- ▶ Contrôle des paramètres

### TARIF ENTRETIEN BALLON THERMODYNAMIQUE HPB

### SANS contrat d'entretien HPMAINT602

### AVEC contrat d'entretien HPMAINT612

Prix HTVA\*

Prix HTVA\*

Fréquence : tous les 2 ans

275 €

220 €

### EN CAS DE RÉPARATION

› Remise sur les pièces de rechange

-

25%

## Entretien pompe à chaleur eau/eau Booster<sup>1</sup> HPWB

HPSTART603 ou HPSTART613



### ► ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la pression et dureté de l'EFS (Y a-t-il un réducteur de pression ou un système de traitement de l'eau ?)
- ▶ Contrôle du groupe de sécurité
- ▶ Contrôle du fonctionnement hydraulique et électrique
- ▶ Contrôle des paramètres

1. Le module hydraulique R589HPW est inclus s'il est acheté avec le Booster

### TARIF ENTRETIEN PAC EAU/EAU BOOSTER HPWB

### SANS contrat d'entretien HPMAINT603

### AVEC contrat d'entretien HPMAINT613

Prix HTVA\*

Prix HTVA\*

Fréquence : tous les 2 ans

275 €

220 €

### EN CAS DE RÉPARATION

› Remise sur les pièces de rechange

-

25%

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise au taux de TVA réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation.

# Entretien

## Entretien satellite électronique ou Entretien satellite mécanique

GEMAIN601 ou GEMAIN611,

GEMAIN602 ou GEMAIN612



### ▶ ÉTAPES

- ▶ Contrôle de l'état général de l'appareil
- ▶ Contrôle des raccordements hydrauliques et de l'étanchéité
- ▶ Contrôle de la présence de réducteur de pression (si nécessaire) / groupe de sécurité
- ▶ Contrôle de pression du chauffage primaire et secondaire
- ▶ Contrôle et nettoyage du filtre
- ▶ Contrôle du fonctionnement hydraulique et électrique
- ▶ Contrôle des paramètres

### TARIF ENTRETIEN SATELLITE ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE

### SANS contrat d'entretien GEMAIN601 - GEMAIN602

### AVEC contrat d'entretien GEMAIN611 - GEMAIN612

	Prix HTVA*	Prix HTVA*
Fréquence : tous les 2 ans	275 €	220 €
<b>EN CAS DE RÉPARATION</b> > Remise sur les pièces de rechange	-	25%

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise au taux de TVA réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation.

# Intervention technique

Malgré le soin que nous apportons à la fabrication de nos appareils, il se peut néanmoins qu'une défectuosité survienne.

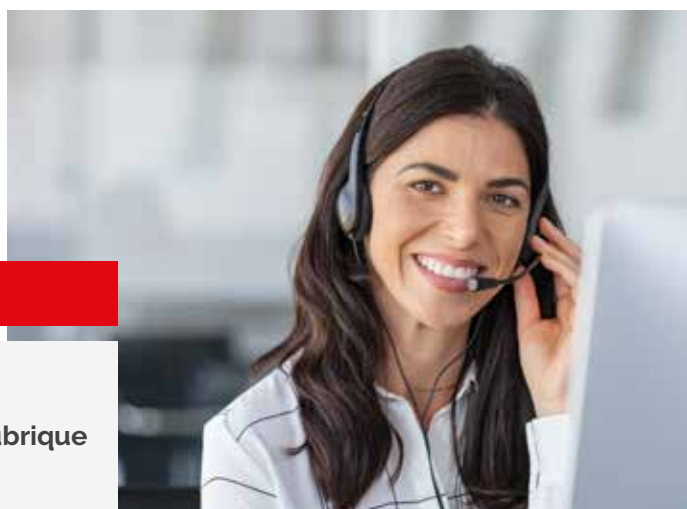
Dans ce cas, nous vous invitons à introduire une demande de réparation à notre Technical Support afin de procéder à la réparation nécessaire.

## Prendre rendez-vous

### ➡ ONLINE

Via notre site [www.giacomini.be](http://www.giacomini.be) - rubrique "support"

Remplissez le formulaire via l'option "Prendre rendez-vous pour une intervention" et notre Technical Support vous recontacte pour fixer ensemble la date de votre rendez-vous.



## Pompe à chaleur, ballon thermodynamique, pompe à chaleur eau/eau booster, et satellite

### TARIFS D'INTERVENTION TECHNIQUE

Prix HTVA\*

Frais de déplacement	110 €
Main-d'oeuvre - minimum 1 heure, ensuite par 30 minutes	80 €/h

En cas de remplacement de pièces, celles-ci seront facturées au prix catalogue en vigueur.

\* Veuillez noter que le taux de TVA varie entre 6 % et 21 % en fonction de l'âge de votre maison. Si votre maison a plus de 10 ans, elle est considérée comme une rénovation et sera soumise au taux de TVA réduit de 6 %. Prix au 01/04/2026 et sujets à indexation.

Version 1 - Prix au 01/04/2026



**GIACOMINI BENELUX SA**

Rue Provinciale, 273 • B-1301 Bierges • Belgique  
T +32 (0)10 42 06 50 • F +32 (0)10 42 06 99  
info@giacomini.be • [www.giacomini.be](http://www.giacomini.be)

